



AVIS D' APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

**N°003/AONO/CEN/CIPM/2025 DU 30 JUIN 2025, RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE
MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES INFORMATIQUES ET STOCKS DES
PRODUITS PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME (LOT UNIQUE)**

**FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CENAME
EXERCICES BUDGETAIRES 2025-2026-2027**

1. OBJET

Le Directeur Général de la CENAME lance, un Appel d'Offres National Ouvert relatif à la couverture en assurance multirisques des magasins et bureaux, tous risques informatiques et stocks des produits pharmaceutiques.

2. CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations, objet du présent Appel d'offres consistent à couvrir la CENAME en assurance multirisques pour ses magasins et bureaux, tous les autres risques informatiques et des stocks des produits pharmaceutiques pour les exercices 2025, 2026 & 2027.

3. TRANCHES

La couverture en assurance multirisques pour ses magasins et bureaux, tous les autres risques informatiques et des stocks des produits pharmaceutiques est constituée en lot unique pour une période de **Trente-six mois (36) mois** répartis en **trois (03) tranches**.

La consistance de ces prestations est détaillée dans les termes de références (TDR) du présent Dossier d'Appel d'Offres.

4. COUT PREVISIONNEL

Les couts prévisionnels de la **Couverture en assurance multirisques** sont de :

- **Tranche ferme** (12 mois): Vingt-huit millions (28 000 000) Francs CFA, Toutes Taxes Comprises.
- **Tranche conditionnelle n°01** (12 mois) : Vingt-huit millions (28 000 000) Francs CFA, Toutes Taxes Comprises.
- **Tranche conditionnelle n°02** (12 mois) : Vingt-huit millions (28 000 000) Francs CFA, Toutes Taxes Comprises.



Soit une prime globale pour la période de **trente-six (36) mois** de **84 000 000 (Quatre-vingt-quatre millions) francs CFA**, Toutes taxes comprises.

5. DELAI PREVISIONNEL D'EXECUTION

La période de couverture prévue par le Maître d'Ouvrage est de **Trente-six mois (36) mois** répartis en **trois (03) tranches**, comme suit :

- Tranche ferme 12 (douze) mois, du _____ au _____ à minuit ;
- Première tranche conditionnelle 12 (douze) mois, du _____ au _____ à minuit ;
- Deuxième tranche conditionnelle 12 (douze) mois, du _____ au _____ à minuit.

Ce délai court à compter de la date de notification de l'ordre de service de démarrage des prestations.

6. PARTICIPATION ET ORIGINE

La participation au présent Dossier d'Appel d'Offres est ouverte aux Compagnies d'assurances installées en République du Cameroun, agréées conformément au Code CIMA, et ayant une expérience avérée dans le domaine concerné.

La gestion de la police relative au présent Appel d'Offres sera assurée par le Courtier **GENERALE ASSISTANCE ASSURANCES (GAA)**.

7. FINANCEMENT

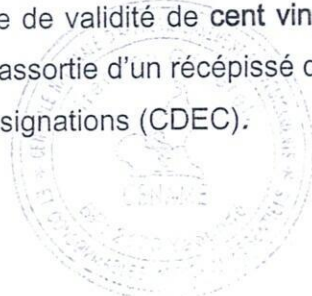
Le financement des prestations, objet du présent Appel d'Offres est assuré par le budget de fonctionnement de la CENAME, exercices 2025- 2026-2027, imputation 625100

8. MODE DE SOUMISSION

Le mode de soumission retenu pour cet Appel d'Offres est : **HORS LIGNE**

9. CAUTIONNEMENT DE SOUMISSION

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission d'un montant de **1 680 000 (un million six cent quatre-vingt mille) Francs FCFA** délivrée par un établissement bancaire de premier ordre et/ou une compagnie d'assurances agréé par le Ministère en charge des Finances, d'une durée de validité de **cent vingt (120) jours** à compter de la date d'ouverture des offres, timbrée et assortie d'un récépissé de dépôt et de consignation délivré par la Caisse de Dépôts et de Consignations (CDEC).



L'absence de la caution à l'ouverture entraînera le rejet pur et simple de l'offre. Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec l'objet de l'Appel d'Offres est considérée comme absente.

10. CONSULTATION ET RETRAIT DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier peut être consulté et retiré aux heures ouvrables au Secrétariat du Directeur Général de la CENAME sis au siège de la CENAME à Yaoundé, BP 2170 Yaoundé - Messa, Tél. : **222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25** Fax : **222 23 29 23**, Site Web : www.cename.org ; E-mail : contact@cename.org dès publication du présent avis.

11. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier peut être obtenu aux heures ouvrables au Secrétariat du Directeur Général de la CENAME sis au siège de la CENAME à Yaoundé, BP 2170 Yaoundé - Messa, Tél. : **222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25** Fax : **222 23 29 23**, Site Web : www.cename.net ; e-mail : contact@cename.cm, dès publication du présent avis, contre présentation d'un reçu de versement d'une somme de **Quatre-vingt mille (80 000) francs CFA**, payable dans le compte numéro **33598860001-94** intitulé « **Compte Spécial CAS-ARMP** » domicilié à la **BICEC - Cameroun**.

12. REMISE DES OFFRES

Les offres rédigées en français ou en anglais, en sept (07) exemplaires (*dont un original et six copies marquées comme telles*), seront déposées contre récépissé au Secrétariat du Directeur Général de la **CENAME**, Tél. : **222 23 29 20 / 22 23 29 222, 222 23 29 25** Fax : **222 23 29 23**, au plus tard le **22 juillet 2025 à 14 heures** et devront porter la mention :

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N°003/AONO/CEN/CIPM/ 2025 DU 30 juin 2025, RELATIF A
LA COUVERTURE EN ASSURANCE MULTIRISQUES DES MAGASINS ET BUREAUX TOUS RISQUES
INFORMATIQUES ET STOCKS DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES DE LA CENAME (LOT UNIQUE)
« *A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT* »

13. RECEVABILITE DES OFFRES

Les pièces administratives, l'offre technique et l'offre financière doivent être placées dans des enveloppes différentes séparées et remises sous plis scellé.

Seront irrecevables:

- les plis portant les indications sur l'identité des soumissionnaires ;
- les plis parvenus postérieurement aux dates et heures limites de dépôt ;
- les plis sans indication de l'identité de l'Appel d'Offres ;
- les plis non-conformes au mode de soumission ;



- le non-respect du nombre d'exemplaires indiqué dans le RPAO ou offre uniquement en copies.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un établissement financier ou une compagnie d'assurances agréés par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre.

14. OUVERTURE DES OFFRES

Les offres seront ouvertes en un temps.

L'ouverture des enveloppes contenant les pièces administratives, techniques et financières aura lieu le **22 juillet 2025 à 15 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés Publics de la CENAME dans la salle des réunions de la CENAME. Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne dûment mandatée par le plus haut responsable de la compagnie et ayant une bonne connaissance de l'offre.

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises devront être impérativement produites en originales ou en copies certifiées conformes par le service émetteur, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établis postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

En cas d'absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif après un délai de 48 heures accordé par la Commission à l'ouverture, l'offre sera rejetée.

15. CRITERES D'EVALUATION

Les offres seront évaluées selon la notation binaire, conformément aux critères ci-après :

15.1 : Critères éliminatoires :

- Absence de la caution de soumission à l'ouverture ;
- Absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif après un délai de quarante-huit (48) heures accordé à l'ouverture ;
- Fausses déclarations, manœuvres frauduleuses ou falsification des pièces;
- Absence de déclaration sur l'honneur de non abandon des marchés au cours des trois dernières années ;
- Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière ;
- Non-conformité aux Termes de Références ;



- Absence de la copie certifiée conforme de l'agrément d'exercice de la profession d'assurance;
- Nombre de OUI inférieur à 25/33 ;
- Mise sous administration provisoire ou de redressement du soumissionnaire par la CIMA ;
- Non-conformité au mode de soumission ;
- Absence d'un élément de l'offre financière à savoir : la soumission, les BPU, le DGE ;
- Absence de la charte d'intégrité datée et signée ;
- Absence d'engagement au respect des clauses sociales et environnementales daté et signé.

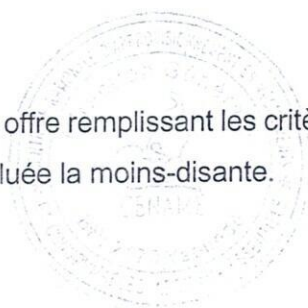
15.2 : Critères essentiels (détail voir grille d'évaluation en annexe):

- 1- la présentation générale de l'offre;
- 2- les références spécifiques du soumissionnaire dans la réalisation des prestations similaires ;
- 3- la conformité des offres par rapport au DAO;
- 4- la capacité technique à exécuter la mission;
- 5- la capacité financière du soumissionnaire;
- 6- les partenariats et conventions signés;
- 7- les autres avantages et facilités accordés ;
- 8- le descriptif détaillé des garanties offertes ;
- 9- les modalités de mise en jeu de la garantie ;
- 10- la couverture des engagements réglementaires
- 11-la couverture de la marge de solvabilité
- 12-la cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire
- 13-les traités de réassurance dans la branche similaire en cours de validité
- 14-les facilités accordées

Seules les offres ayant obtenu au moins un score de 25 « OUI » sur l'ensemble des critères essentiels tels que déclinés dans la grille d'évaluation en annexe du présent dossier d'appel d'offres seront retenues pour l'évaluation des offres financières.

16. METHODE DE SELECTION DE L'ASSUREUR :

Le marché sera attribué au soumissionnaire ayant présenté une offre remplissant les critères de qualification technique et financière requis et dont l'offre est évaluée la moins-disante.



17. NOMBRE MAXIMUM DE LOTS

Les prestations objet de l'Appel d'Offres sont constituées en lot unique.

18. DUREE DE VALIDITE DES OFFRES

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'ouverture des offres.

19. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Secrétariat du Directeur Général de la CENAME, sis au siège de la CENAME à Yaoundé, BP 2170 Yaoundé - Messa, Tél. : 222 23 29 20 / 222 23 29 22, 22 23 29 25 Fax : 222 23 29 23, Site Web : www.cename.org ; E-mail : contact@cename.org.

20. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES MAUVAISES PRATIQUES

Pour toute tentative de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir appeler le MINMAP ou envoyer un SMS aux numéros suivants : (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48. Pour la CONAC : 1517.

Yaoundé, le 30 JUIN 2025

Le Directeur Général,



Dr. SALIHOU SADOU

AMPLIATIONS :

- ARMP-JDM;
- MINMAP ;
- P/CIPM-CENAME;
- AFFICHAGE ;
- ARCHIVES.



OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER

N° 003/ONIT/CEN/CIPM/ 2025 OF 2025 JUNE 30, RELATING ON CASUALTY INSURANCE COVERAGE OF
STORES AND OFFICES COMPUTER AND ALL RISKS OF PHARMACEUTICALS PRODUCTS STOCKS OF
CENAME (Single lot)

FUNDING : FINANCED BY THE CENAME 2025-2026-2027 OPERATING BUDGET.

1. OBJECT

The General Manager of the National Procurement Center for Essential Drugs and Medical Devices abbreviated "CENAME" an Open National Invitation for tender relating on casualty insurance coverage of stores and offices, computer and all risks of pharmaceuticals products stocks of CENAME.

2. SUBSTANTIVE SERVICES

The services covered by this call for tenders consist of providing CENAME with comprehensive insurance coverage for its stores and offices, all other IT risks, and pharmaceutical product inventories for the 2025, 2026, and 2027 fiscal years.

3. TERMS

Multi-risk insurance coverage for its stores and offices, all other IT risks, and pharmaceutical product inventories is provided as a single package for a period of thirty-six (36) months, divided into three (3) periods.

The scope of these services is detailed in the terms of reference (TOR) of this tender.

4. PROJECTED COST

The projected costs of the Multi-Risk Insurance Coverage are:

- Fixed tranche (12 months): Twenty-eight million (28,000,000) CFA francs, inclusive of all taxes.
- Conditional tranche No. 1 (12 months): Twenty-eight million (28,000,000) CFA francs, inclusive of all taxes.
- Conditional tranche No. 2 (12 months): Twenty-eight million (28,000,000) CFA francs, inclusive of all taxes.

This represents a total premium for the thirty-six (36) month period of 84,000,000 (Eighty-four million) CFA francs, inclusive of all taxes.



5. ESTIMATED PERFORMANCE TIME

The coverage period planned by the Project Owner is 36 months, divided into three (03) tranches, as follows:

- Firm tranche: 12 (twelve) months, from _____ to _____ at midnight;
- First conditional tranche: 12 (twelve) months, from _____ to _____ at midnight;
- Second conditional tranche: 12 (twelve) months, from _____ to _____ at midnight.

This period begins on the date of notification of the service order to commence services.

6. PARTICIPATION AND ORIGIN

Participation in this Consultation is open to insurance companies established in the Republic of Cameroon, approved in accordance with the CIMA Code, and with proven experience in the relevant field.

The policy management relating to this Call for Tenders will be handled by the Broker **GENERALE ASSISTANCE ASSURANCES (GAA)**.

7. FINANCING

The financing of the services covered by this Call for Tenders is provided by the CENAME operating budget for the 2025-2026-2027 fiscal years, allocated to 625,100.

8. SUBMISSION METHOD

The submission method chosen for this consultation is : OFFLINE

9. BID GUARANTEE

Each bidder must attach to their administrative documents a bid guarantee of 1,680,000 (one million six hundred and eighty thousand) FCFA francs, issued by a leading banking institution and/or an insurance company approved by the Ministry of Finance, valid for one hundred and twenty (120) days from the bid opening date, stamped and accompanied by a deposit and consignment receipt issued by the Caisse de Dépôts et de Consignations (CDEC).



Failure to provide the guarantee at the opening will result in the outright rejection of the bid. A bid guarantee produced but unrelated to the purpose of the Call for Tender will be considered absent.

10. CONSULTATION AND WITHDRAWAL OF THE CALL FOR TENDER DOCUMENTS

The documents may be consulted and withdrawn during business hours from the Secretariat of the General Manager of CENAME located at the CENAME headquarters in Yaoundé, PO Box 2170 Yaoundé - Messa, Tel.: 222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25 Fax: 222 23 29 23, Website: www.cename.org; Email: contact@cename.org upon publication of this notice.

11. ACQUISITION OF THE CALL FOR TENDER DOCUMENTS

The documents may be obtained during business hours from the Secretariat of the Director General of CENAME located at the CENAME headquarters in Yaoundé, PO Box 2170 Yaoundé - Messa, Tel.: : 222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25 Fax: 222 23 29 23, Website: www.cename.org ; e-mail: contact@cename.org, upon publication of this notice, against presentation of a receipt for payment of a sum of Fifty thousand (50,000) CFA francs, payable into account number 33598860001-94 entitled "CAS-ARMP Special Account" domiciled at BICEC - Cameroon.

12. SUBMISSION OF OFFERS

Offers drawn up in French or English, in six (06) copies (including one original and five copies marked as such), will be submitted against receipt to the Secretariat of the General Manager of CENAME, Tel. : 222 23 29 20 / 22 23 29 222, 222 23 29 25 Fax: 222 23 29 23, no later than 2025 July 22 at 2:00 p.m. and must bear the following inscription:

NATIONAL OPEN CALL FOR TENDERS NO. 003/AONO/CEN/CIPM/ 2025 OF
_____, RELATING TO MULTI-RISK INSURANCE COVERAGE FOR CENAME'S
STORES AND OFFICES, ALL COMPUTER RISKS AND PHARMACEUTICAL PRODUCT STOCKS
(SINGLE LOT)

"ONLY TO BE OPENED DURING THE EXAMINATION SESSION"

13. ADMISSIBILITY OF TENDERS

The administrative documents, the technical offer, and the financial offer must be placed in separate envelopes and submitted in a sealed envelope. The following will be inadmissible:

- Envelopes containing information on the identity of the bidders;
- Envelopes received after the submission deadlines;
- Envelopes without information on the identity of the Call for Tenders;



- Envelopes that do not comply with the submission method;
- Failure to comply with the number of copies indicated in the RPAO or offering only copies.

Any bid that does not comply with the requirements of these Tender Documents will be declared inadmissible. In particular, the absence of a bid guarantee issued by a financial institution approved by the Ministry of Finance or failure to comply with the templates for the documents in the Tender Documents will result in the outright rejection of the bid.

14. OPENING OF TENDERS

Tenders will be opened simultaneously.

The envelopes containing the administrative, technical, and financial documents will be opened on 2025 July 22 at 3:00 PM by the Internal Public Procurement Commission of CENAME in the CENAME meeting room. Only bidders may attend this opening session or be represented by a person duly authorized by the company's highest-ranking official and familiar with the tender.

Under penalty of rejection, the required administrative documents must be provided in original form or in copies certified by the issuing department, in accordance with the provisions of the Special Regulations of the Call for Tenders. They must be less than three (03) months old or have been prepared after the date of signature of the call for tenders.

In the event of absence or non-compliance of a document in the administrative file after a period of 48 hours granted by the Commission upon opening, the offer will be rejected.

15. EVALUATION CRITERIA

Tenders will be evaluated using binary scoring, in accordance with the following criteria:

15.1: Elimination Criteria:

- Absence of a bid guarantee at the opening;
- Absence or non-compliance of a document in the administrative file after a forty-eight (48) hour period granted for the opening;
- False declarations, fraudulent practices, or falsification of documents;
- Absence of a sworn statement of non-abandonment of contracts over the past three years;
- Absence of a quantified unit price in the financial offer;
- Non-compliance with the Terms of Reference;
- Absence of a certified copy of the insurance professional license;
- Number of YES votes less than 25/33;
- Placement of the tenderer under provisional administration or reorganization by CIMA;



- Non-compliance with the submission method;
- Absence of an element of the financial offer, namely: the submission, the BPU, the DGE;
- Absence of the dated and signed integrity charter
- Absence of the dated and signed commitment statement to comply with environmental and social clauses.

15.2: Essential criteria:

- 1- the general presentation of the offer;
- 2- the bidder's specific references in the provision of similar services;
- 3- compliance of the offers with the DAO;
- 4- the technical capacity to perform the mission;
- 5- the bidder's financial capacity;
- 6- signed partnerships and agreements;
- 7- Other benefits and facilities granted.
- 8- Detailed description of the guarantees offered
- 9- Terms of use of the guarantee
- 10- Coverage of regulatory commitments
- 11- Coverage of the solvency margin
- 12- Rate of settlement of claims in the similar line of business
- 13- Valid reinsurance treaties in the similar line of business
- 14- Facilities granted

Only bids that have obtained at least a score of 25 "YES" across all the essential criteria as detailed in the evaluation grid attached to this call for tenders will be considered for the evaluation of financial bids.

16. INSURER SELECTION METHOD:

The contract will be awarded to the bidder who submits a bid that meets the required technical and financial qualification criteria and whose bid is evaluated as the lowest priced.

17. MAXIMUM NUMBER OF LOTS

The services covered by this consultation are comprised of a single lot.

18. VALIDITY OF BIDS

Bidders shall be bound by their bids for a period of 90 (ninety) days with effect from the date of opening of bids.



19. COMPLEMENTARY INFORMATION

Any further information relating this tender file may be obtained for interested bidders during open working hours at the secretariat of the General Manager in CENAME's headquarters, PO Box 2170 Yaoundé - Messa, Tel. : 222 23 29 20 / 222 23 29 22, 222 23 29 25 Fax : 222 23 29 23, e-mail : contact@cename.org.

20. FIGHTING CORRUPTION AND MALPRACTICE

For any attempt at corruption or malpractice, please call MINMAP or send an SMS to the following numbers: (+237) 673 20 57 25 and 699 37 07 48.

Yaoundé, the

30 JUIN 2025

The General Manager,

COPY

- ARMP-JDM;
- MINMAP;
- P/CIPM-CENAME;
- ARCHIVES ;
- AFFICHAGE.



DR SALIHOU SADOU